

ALGEMENE VOORWAARDEN – HR EXPLORER

Versie: [datum invullen]

Laatst bijgewerkt: [datum invullen]

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **HR Explorer:** het online softwareplatform voor assessments.
 - **Aanbieder:** de rechtspersoon die HR Explorer exploiteert en deze voorwaarden hanteert.
 - **Klant:** de zakelijke afnemer van HR Explorer.
 - **Gebruiker:** natuurlijke persoon die een assessment afneemt via het platform.
 - **Assessment:** iedere digitale test, vragenlijst of analyse inclusief rapportage.
 - **Content:** alle software, algoritmes, vragen, rapportages, modellen en methodologieën.
 - **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Aanbieder en Klant.
 - **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en gebruik van HR Explorer.
 2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
-

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door:
 - het afsluiten van een abonnement; en/of
 - gebruik op basis van pay-per-use.
 2. Aanbieder behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren.
-

Artikel 4 – Diensten

1. HR Explorer wordt geleverd als Software-as-a-Service (SaaS).
2. De diensten omvatten onder meer:
 - het aanbieden en afnemen van assessments;

- het genereren van rapportages en analyses;
 - het verwerken en visualiseren van data.
3. Alle diensten worden geleverd op basis van een inspanningsverplichting.
-

Artikel 5 – Gebruik en licentie

1. Aanbieder verleent aan Klant een:
 - niet-exclusieve;
 - niet-overdraagbare;
 - niet-sublicentieerbare licentie.
 2. Klant zal:
 - het Platform uitsluitend gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden;
 - zorgdragen voor correct gebruik door Gebruikers.
 3. Het is Klant niet toegestaan om:
 - Content te kopiëren, reproduceren of distribueren;
 - reverse engineering toe te passen;
 - het Platform te gebruiken voor concurrerende doeleinden.
-

Artikel 6 – Vergoedingen en betaling

1. Vergoedingen kunnen bestaan uit:
 - abonnementskosten;
 - gebruiksafhankelijke kosten (pay-per-use).
 2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen.
 3. Bij niet-tijdige betaling is Aanbieder gerechtigd:
 - toegang op te schorten;
 - wettelijke rente en kosten te vorderen.
-

Artikel 7 – Duur en beëindiging

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor bepaalde tijd en automatisch verlengd.
2. Opzegtermijn: 1 maand.
3. Aanbieder kan de Overeenkomst per direct beëindigen bij:
 - materiële tekortkoming;
 - misbruik van het Platform;
 - schending van wet- en regelgeving.

4. Na beëindiging:
 - vervalt het gebruiksrecht;
 - kunnen gegevens worden verwijderd conform bewaartermijnen.
-

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op HR Explorer en Content berusten bij Aanbieder.
 2. Niets in deze voorwaarden strekt tot overdracht van intellectuele eigendom.
 3. Klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht zoals omschreven in Artikel 5.
-

Artikel 9 – Assessments en resultaten

1. Assessments en rapportages:
 - zijn gebaseerd op modellen en algoritmes;
 - leveren probabilistische en indicatieve uitkomsten.
 2. Aanbieder garandeert niet:
 - juistheid of volledigheid;
 - geschiktheid voor specifieke doeleinden;
 - afwezigheid van bias of fouten.
 3. Resultaten vormen geen bindend advies.
-

Artikel 10 – Gebruik in HR en besluitvorming

1. Klant erkent dat:
 - assessments slechts een hulpmiddel zijn;
 - menselijke beoordeling noodzakelijk blijft.
 2. Klant is volledig verantwoordelijk voor:
 - HR-beslissingen;
 - naleving van arbeidsrecht en anti-discriminatiewetgeving.
 3. Klant vrijwaart Aanbieder voor claims voortvloeiend uit dergelijke toepassingen.
-

Artikel 11 – Data en privacy

1. Klant is verwerkingsverantwoordelijke.
2. Aanbieder is verwerker.
3. Aanbieder verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Klant.
4. Gegevens kunnen omvatten:

- persoonsgegevens;
 - assessmentresultaten;
 - persoonlijkheidsprofielen (mogelijk gevoelig).
5. Partijen sluiten een verwerkersovereenkomst (DPA).
-

Artikel 12 – Beveiliging

1. Aanbieder treft passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:
 - encryptie;
 - toegangscontrole;
 - logging en monitoring.
 2. Aanbieder garandeert geen absolute beveiliging.
-

Artikel 13 – Beschikbaarheid en wijzigingen

1. Aanbieder streeft naar continue beschikbaarheid.
 2. Geen garantie op ononderbroken werking.
 3. Aanbieder mag:
 - functionaliteiten wijzigen;
 - updates uitvoeren;
 - onderhoud verrichten.
-

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.
 2. Maximale aansprakelijkheid:
het bedrag betaald door Klant in de 12 maanden voorafgaand aan het incident.
 3. Aanbieder is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte of gevolgschade;
 - verlies van data of winst;
 - beslissingen gebaseerd op assessments;
 - algoritmische beperkingen of bias.
-

Artikel 15 – Vrijwaring

Klant vrijwaart Aanbieder tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit:

- gebruik van het Platform;
 - toepassing van assessments;
 - schending van wetgeving door Klant.
-

Artikel 16 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim.
 2. Deze verplichting blijft na beëindiging bestaan.
-

Artikel 17 – Wijzigingen

1. Aanbieder kan deze voorwaarden wijzigen.
 2. Wijzigingen worden vooraf aangekondigd.
 3. Voortgezet gebruik geldt als acceptatie.
-

Artikel 18 – Overmacht

1. Aanbieder is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder:
 - storingen in infrastructuur;
 - cyberincidenten;
 - externe leveranciersproblemen.
-

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
-